

GroupSecureSM

Cobertura médica que le lleva lejos



- Cobertura médica internacional para grupos
- Cobertura dental y de vida a término y M&DA
- Servicios excepcionales de asistencia de viaje



HCC

HCC Medical
Insurance Services

Un plan de beneficios flexible y transportable para grupos

¿Por qué comprar cobertura médica internacional para grupos?

Organizaciones estadounidenses con empleados en el extranjero u organizaciones no estadounidenses que emplean expatriados, nacionales de terceros países, o nacionales locales altamente valorados necesitan un programa internacional de beneficios para grupos en el que se pueda confiar y que sea económico.

Los estadounidenses a menudo se dan cuenta de que sus planes domésticos provean pocos o ningunos beneficios y servicios una vez que se encuentren fuera de los Estados Unidos. Los nacionales de terceros países y los nacionales locales altamente valorados encuentran que los sistemas de salud social en sus países de origen rara vez se extiendan al extranjero, además de que la disponibilidad de instalaciones médicas en aquellos países pueda ser muy limitada.

Mientras las empresas internacionales compiten en el mercado global, el reto de atraer y conservar empleados internacionales calificados se logra sólo con un programa internacional de beneficios para grupos que sea extenso. GroupSecureSM ha sido diseñado para cumplir con estas necesidades.

HCC Medical Insurance Services – Soluciones de Seguro Internacional

HCC Medical Insurance Services (HCCMIS), con sede en Indianápolis, Indiana, es una organización de servicios integrales que ofrece una amplia cartera de productos diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de seguro de los consumidores alrededor del mundo. Nuestras especialistas en reclamaciones internacionales, profesionales médicos y representantes de atención a clientes están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana para brindarle servicio. Ya sea que un empleado haya extraviado su equipaje o requiera una Evacuación Médica de Emergencia, se encontrará que nuestro equipo de servicio sea rápido, compasivo, y sumamente profesional. HCCMIS es subsidiaria de HCC Insurance Holdings, Inc. (HCC), el cual es uno de los grupos líderes internacionales de seguros especializados cuya sede está en Houston, Texas. HCC tiene activos de más de 8,600 millones de dólares, capital de acciones en exceso de 2,700 millones de dólares, y está calificado 'AA' (Muy Fuerte) por Standard & Poor's, 'AA' (Muy Fuerte) por Fitch Ratings, y 'A+' (Superior) por A.M. Best Company.

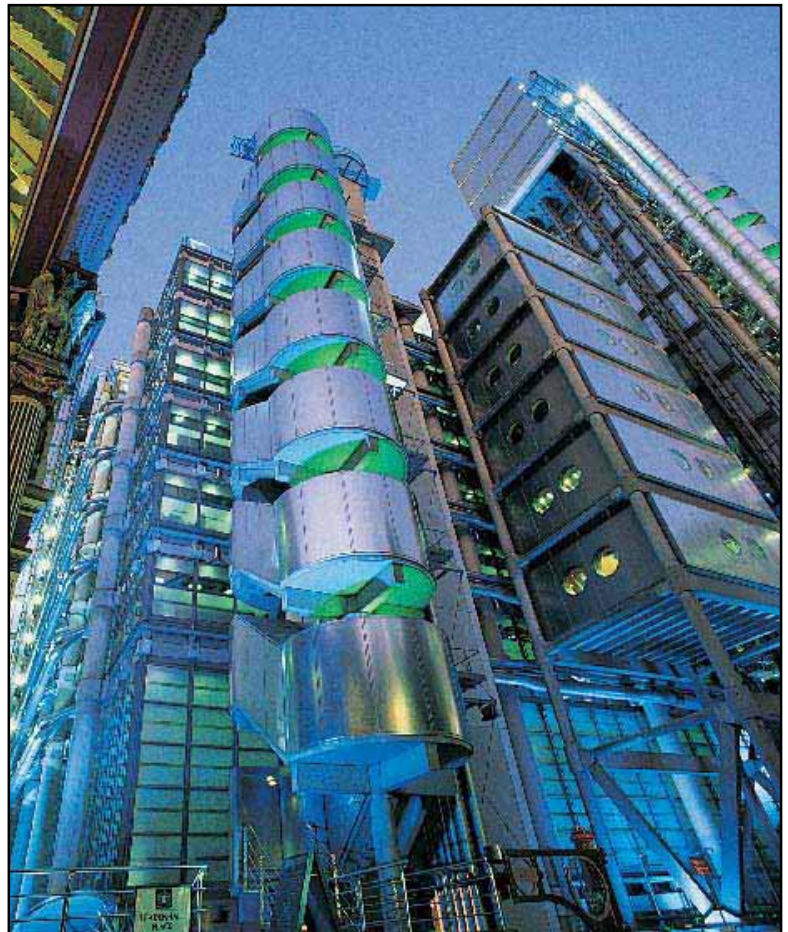
Conocido por su Excelencia

¿Quién es el Asegurador?

GroupSecureSM es asegurado por el Sindicato 4141 en Lloyd's de Londres. Lloyd's, el mercado de seguros más grande y antiguo del mundo, es calificado 'A' (Excelente) por A.M. Best Company y 'A+' (Fuerte) por Standard & Poor's, así ofreciendo una fortaleza y seguridad financiera sin precedentes en el mercado mundial de seguros. Lloyd's está conocida como el líder en el sector de seguros médicos y de accidente y está reconocida por sus productos y servicios innovadores. Actualmente, Lloyd's proporciona seguros médicos y de accidente a millones de individuos en casi todos los países del mundo.

¿Quiénes se aseguran con Lloyd's?

- 93% de las empresas del Dow Jones
- 94% de las empresas FTSE 100
- 82% del Fortune Top 50 de empresas europeas
- 85% del Fortune 500 de empresas estadounidenses
- Los 20 Mejores Bancos Globales



GroupSecureSM - un Plan de Beneficios Internacional

Elegir el programa de seguro médico apropiado nunca es fácil. GroupSecureSM ofrece las herramientas necesarias para crear un plan de seguro para grupos a la medida de las necesidades de su organización. Estas herramientas lo permiten construir su plan eligiendo la cobertura, los límites y el deducible apropiados. Además, se puede añadir o quitar ciertos beneficios con el fin de proveer la cobertura perfecta a sus empleados.

Beneficios Médicos/Quirúrgicos

Beneficios	Límite
Límite Máximo Total	\$1,000,000 de por vida o \$5,000,000 de por vida
Opciones de Deducible por Individuo	\$150, \$250, \$500, \$1,000, \$2,500 ó \$5,000 por Año Civil
Deducible por Familia	Máximo de tres Deducibles por familia por Año Civil
Límite de Gasto Personal por Individuo	\$1,000 después del Deducible por Año Civil
Medicamentos Recetados para Internados	Usual, Razonable y Acostumbrado
Gastos de Trasplante	Trasplante sujeto a los requisitos adicionales de prenotificación. Tratamiento debe ser provisto dentro del OPP. Trasplantes Cubiertos son: Corazón, Corazón/Pulmón, Riñón, Riñón/Páncreas, Hígado y Médula Ósea Alogénica y Antóloga
Segunda Opinión Médica para Cirugías	Sujeto al Deducible y Coaseguro a menos que se solicitara por los Aseguradores (se cubre el 100% si solicitado por los Aseguradores)
Maternidad y Cuidado al Recién Nacido	Igual a cualquier otra Enfermedad después de 10 meses de cobertura continua, incluyendo \$500 por Año Civil para servicios de partera. Sujeto a requisitos de Precertificación Especial para la Maternidad
Hospital Habitación y Alimentos	Costo promedio de una habitación semi-privada, incluyendo enfermería
Unidad de Cuidado Intensivo	Usual, Razonable y Acostumbrado

Porcentajes de Pago del Plan Médico

Beneficio (Todos los Beneficios sujetos al Deducible)	Fuera de los EEUU	Dentro de los EEUU (en la Red de Prestadores)	Dentro de los EEUU (fuera de la Red de Prestadores)
Servicios Hospitalarios	100%	100%	80%
Honorarios del Médico	100%	100%	80%
Tratamiento del Internado	100%	100%	80%
Tratamiento Ambulatorio	100%	100%	80%
Cirugía	100%	100%	80%
Fisioterapia y Cuidado Quiropráctico (máximo \$50 por visita; debe ser prescrito por un Médico y requerido debido a una condición cubierta)	100%	100%	80%
Ambulancia Local \$3,000 por Año Civil	100%	100%	80%
Gastos Médicos Permisibles	100%	100%	80%

Gasto Personal por Individuo

Después del Deducible, Personas Aseguradas están responsables del 20% de los siguientes \$5,000 de Gastos Permisibles incurridos dentro de los EEUU y Canadá. Este coaseguro estará exonerado si los gastos están incurridos dentro de la Organización de Prestadores Preferidos y los gastos están presentados a los Aseguradores para su revisión y pago directo al prestador.

Organización de Prestadores Preferidos (OPP) de los EEUU

Cuando buscan tratamiento dentro de los EEUU, las Personas Aseguradas pueden elegir acudir a un prestador médico que participe en la Organización de Prestadores Preferidos Hygeia para reducir sus gastos personales. El directorio en línea de la OPP permite que las Personas Aseguradas busquen instalaciones o prestadores médicos en el área donde acudirán al tratamiento.

Flexible para cumplir con las necesidades de sus empleados

Paquetes Opcionales de Beneficios

Beneficio	Límite
Paquete Preventivo	Beneficios Preventivos están disponibles después de 12 meses de cobertura y no están sujetos al Deducible. <u>Niños Dependientes menores de 19 años:</u> \$75 por visita (incluyendo inmunizaciones), máximo de 3 visitas por Año Civil <u>Empleados y Dependientes de 30 años y mayores:</u> \$250 por Persona Asegurada por Año Civil <u>Personas Aseguradas del sexo femenino de 40 años y mayores (o una Mujer a Riesgo que califica según lo estipulado en ésta):</u> \$100 por Persona Asegurada por Año Civil para un mamógrafo exploratorio
Paquete de Asistencia de Emergencia	<u>Evacuación Médica por Emergencia:</u> para Personas Aseguradas menores de 65 años de Opción 1: \$50,000 Máximo de por vida Opción 2: \$100,000 Máximo de por vida Opción 3: \$150,000 Máximo de por vida <u>Reunión de Emergencia:</u> \$15,000 por Año Civil <u>Repatriación de Restos:</u> \$25,000 Máximo por Persona Asegurada
Trastornos Mentales	\$25,000 Máximo de por vida después de 12 meses de cobertura continua, sujeto a los siguientes sub-límites: <u>Tratamiento Ambulatorio:</u> 50% de un cargo máximo de \$100 por visita; máximo de 52 visitas por Año Civil por Persona Asegurada <u>Tratamiento al Internado:</u> \$10,000 por Año Civil por Persona Asegurada
Indemnidad Hospitalario	\$100 por día, máximo de siete días (excluye hospitalización por maternidad)
Paquete Visual	Después de 12 meses de cobertura cont inua y sujeto al Deducible de \$50. Cobertura de hasta \$150 cada 24 meses por un examen ocular rutinario. Cobertura de hasta \$100 por lentes, lentes de contacto, o armazones
Vida a Término y M&DA	Para grupos con 10 o menos empleados, se incluye automáticamente el seguro grupal de vida a término. Para grupos más grandes, cobertura de vida a término es opcional. Seguro de vida está disponible en montos de \$10,000, \$25,000, \$50,000, o un múltiple del salario de hasta \$125,000

Beneficios del Plan Dental

Tipo	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Máximo del Plan	\$1,000	\$1,000	\$1,500
Deducible (Max 3 por familia)	\$100	\$50	\$0
Clase A – Preventivo y Diagnóstico	100%	100%	100%
Clase B – Procedimientos Dentales Básicos	80%	80%	80%
Clase C – Procedimientos Dentales Mayores	50%	50%	50%
Orthodoncia (\$2,000 Max de por vida)	No hay cobertura	50%	50%

Planes para Medicamentos Ambulatorios Recetados

Opción	Beneficio	Sujeto al Deducible y Coaseguro
Opción 1	Tarjeta de Conveniencia (sólo EEUU): \$15 Co-pago - genérico \$30 Co-pago - los de marca (incluyendo pedidos postales)	No*
Opción 2	Cargos Usuales, Razonables y Acostumbrados	Sí
Opción 3	50% de los cargos Usuales, Razonables y Acostumbrados	Sí

* Cuando los gastos de medicamentos recetados se incurren en los EEUU o Canadá sin presentar la tarjeta en el momento de la compra, los gastos estarán sujetos al Deducible y al Coaseguro en lugar del Co-pago

Tarjeta de Conveniencia para Medicamentos Recetados

Si se elige esta opción, cada empleado recibirá una Tarjeta de Conveniencia para Medicamentos Recetados que es reconocida por 98% de las farmacias en los EEUU.

GroupSecureSM Servicios de Asistencia

Los Servicios de Asistencia están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a empleados quienes están inscritos en un plan activo de GroupSecureSM:

Avisos de Salud y Seguridad Previo al Viaje (disponible después de la compra de GroupSecureSM y antes de su salida) – Llámenos para conocer los requisitos actuales de pasaportes, visas, inoculaciones y vacunas, además de advertencias actualizadas de seguridad del viajero.

Servicios de LiveTravel[®] – Nosotros nos encargamos de hacerle cambios de último momento a su viaje o itinerario, tales como cambios en reservaciones de hoteles o aerolíneas, así como todos los arreglos pertinentes para transporte local.

BagTrak[®] – Somos uno de los líderes del mercado en rastrear equipaje documentado extraviado. Ayudaremos a rastrear equipaje documentado extraviado y entregarlo a la Persona Asegurada.

Envío de Mensajes Urgentes – Enviaremos mensajes a la familia, amigos y compañeros de trabajo del empleado para ayudarle mantener el contacto durante una emergencia.

Giros de Emergencia – Atenderemos a coordinar y recibir giros.

GroupSecureSM Servicios de Asistencia también incluyen:

- √ Recomendaciones a Médicos
- √ Avisos médicos actualizados para el viajero
- √ Asistencia con la reposición de medicamentos
- √ El envío de un Médico o especialista
- √ Arreglos de viaje para familiares en caso de emergencia
- √ Asistencia con el extravío de pasaportes o documentos de viaje
- √ Directorio de embajadas y consulados
- √ Directorio de servicios legales y financieros
- √ Asistencia con fianzas
- √ Asistencia de traducción e interpretación



Servicios de Asistencia GroupSecureSM no son beneficios asegurados. Cualquier servicio de asistencia provisto no garantiza ningún otro beneficio bajo GroupSecureSM.

Servicio Excepcional

Ya sea que el empleado haya perdido su tarjeta de identificación o folleto de beneficios, necesite asistencia con una reclamación, o tenga una pregunta sobre beneficios, HCCMIS está preparado para responder.

Frecuentemente, éstas y otras preguntas pueden ser resueltas visitando nuestra Zona Cliente (Client Zone). La Zona Cliente es una herramienta de administración de cuenta y de recursos que permite a los empleados:

- Cambiar datos personales
- Obtener detalles sobre una reclamación e instrucciones de cómo bajar todos los formularios necesarios
- Precertificar ciertos procedimientos médicos y hospitalizaciones
- Reponer una Tarjeta de Identificación extraviada
- Localizar médicos y hospitales dentro de la Organización de Prestadores Preferidos (OPP)
- Aprender del destino y su clima además de información sobre la seguridad de viajeros por utilizar nuestro Sistema Inteligente para el Planeamiento de Viajes (TIPS, como sus siglas en Inglés)
- Acceder a información de salud y bienestar
- Ver y bajar folletos, obtener información sobre la póliza, u obtener cotizaciones de productos ofrecidos por HCCMIS

Empleados pueden acceder a la Zona Cliente por entrar en <https://zone.hccmis.com/clientzone/>.

A veces, no hay sustituto para la intervención humana. Los representantes del Centro Mundial de Servicio de HCCMIS están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para contestar sus preguntas. Se puede comunicarse con ellos a través de nuestros números sin costo, desde cualquier parte del mundo. Soporte inmediato está disponible en varios idiomas y se pueden disponer varios más con la asistencia de un intérprete. Si se requiere un intérprete, el representante del Centro Mundial de Servicio se encargará. Usted puede comunicarse con el Centro Mundial de Servicio vía correo electrónico al insurance@hccmis.com o vía teléfono al 800-605-2282 ó 317-262-2132 (se aceptan llamadas por cobrar).

Otros Productos Provistos por HCC Medical Insurance Services

Cuando su organización necesite seguro internacional aparte del plan grupal de beneficios extensos, considere estos productos:



CitizenSecureSM

Cobertura médica a todo riesgo para individuos y familias, renovable anualmente. Este plan está disponible a ciudadanos varios países alrededor del mundo.



CitizenSecureSM Económico

Plan de beneficios fijos renovable anualmente. Este plan ofrece a los individuos y familias la flexibilidad de un plan de gastos médicos mayores a un precio económico.



La Serie Atlas

Seguro médico de viaje que brinda cobertura extensa a corto plazo a individuos viajando al extranjero.



La Serie Atlas para Grupos Viajeros

La misma cobertura de calidad que La Serie Atlas ofrecida a un precio descontado para grupos, haciéndola apropiada para grupos de estudiantes, organizaciones misioneras y empresas.



Atlas Profesional

Cobertura similar a la de La Serie Atlas pero a la medida para cumplir con las necesidades de los profesionales que viajan al extranjero varias veces al año.



StudentSecureSM

Seguro de gastos mayores diseñado a satisfacer las necesidades de estudiantes que participen en actividades educativas en el extranjero.



MultiNational Plan contra Accidentes

Cobertura de alto límite por accidentes que resulten en la discapacidad o muerte, incluyendo por Actos de Guerra y Terrorismo.



Seguro de Vida a Término Internacional IC+

Seguro de Vida a Término para los ciudadanos del mundo que requieran protección personal y empresarial.

¿Cómo obtengo una propuesta de HCC Medical Insurance Services?

Llene el formulario "HCCMIS Solicitud para Propuesta", adjunte el censo de miembros, y envíelos vía correo postal, correo electrónico, o fax a HCCMIS, o comuníquese con su productor. Dentro de 2 días del momento que recibamos la Solicitud y el censo completos se le presentará una propuesta preparada profesionalmente.

Política de Privacidad

HCCMIS respeta la privacidad individual y valora la confianza de sus clientes, empleados, asociados y otros. Por favor contáctenos o visite a nuestra página Web para obtener una versión completa de nuestra política de privacidad.

Certificado de Cobertura

Este folleto provee un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos por HCC Medical Insurance Services. En caso de que tenga preguntas sobre los requisitos u otros detalles del plan o para obtener una copia del Certificado de Cobertura, no dude en comunicarse con nosotros. Una descripción completa del plan, incluyendo exclusiones, requisitos de Precertificación, y otros términos de cobertura, está contenida en el Certificado de Cobertura el cual está disponible para su revisión antes de la compra.

*“Servicio sin par en el
mercado de hoy”*



251 North Illinois Street, Suite 600
Indianápolis, Indiana 46204
Teléfono 800.605.2282 ó 317.262.2132 Fax 317.262.2140
www.hccmis.com / insurance@hccmis.com